

觀光產業區塊鏈智慧應用論壇 13日朝陽科技大學接棒



（勁報記者張亞痕/臺中報導）台灣觀光發展協會結合產、官、學界舉辦「觀光產業區塊鏈智慧應用六都巡迴論壇」，今13日下午由朝陽科技大學推廣教育處接棒展開第三場次(台中)的精彩論壇；包括台中市觀光旅遊局局長林筱淇、中市觀光旅遊局專門委員曹忠猷、新新聞社長王學呈、朝陽科技大學推廣教育處推廣教育長徐雪芳、ACE王牌數位創新總經理潘奕彰、幣達交易所營運長鄭煒達、台中市旅行商業同業公會理事長與台中地區觀光業者出席活動。

林筱淇在致詞時表示，區塊鏈是相當新的技術，也會影響觀光業者跟遊客的消費型態，將來應用到觀光旅遊產業，一定可以提升業者的服務品質，相對的也會增加來客量，穩定消費市場，因此市政府也會關注這個趨勢，希望更多遊客進到台中市消費觀光。

王學呈在會中也提到區塊鏈的應用，已經是未來趨勢，可預見的在未來的二到三年之間，會成為觀光旅遊業者重要的應用技術，因此區塊鏈加上正在迅速發展的觀光虛擬貨幣，未來結合大數據的統整功能，讓業者很容易可以找握消費者的消費習慣，提供更好的服務，另外消費者也可以善用這些觀光虛擬貨幣，取得更優惠的消費購物，形成雙贏。

林進榮表示，當全球觀光產業發展不斷求新求變時，我們更應走在前面。無論是大數據、數位經濟、跨屏或共享經濟等潮流對泛觀光產業的衝擊皆需提前應對。在人工智慧、區塊鏈等新興科技日益蓬勃發展的今日，觀光旅遊業也不能置身事外。

林進榮指出，觀光局宣示2019年的全年旅客目標為1150萬人次(行政院預計為1200萬人次)，觀諸去年個別市場旅客增加較大的市場有越、泰、印、菲與俄羅斯，政府惟有透過前瞻而宏觀的政策，從產業發展趨勢異業結合，才能殺出一條台灣觀光產業新藍海。

Landing Block 共同創辦人 Harrison Goldsmith會中揭露區塊鏈如何使旅遊觀光產業受益；Harrison指出區塊鏈讓存儲

重要資訊變得更容易、更可靠。另外，區塊鏈技術不僅有簡化的能力，而且有能力確保支付的安全。尤其是在處理海外付款時，更加提升了收支付雙方的信任度。由於仲介不再是過程的一部分，因此將節省成本和提高效率。

亞太趨勢傳媒副社長蔡富丞表示，區塊鏈技術在觀光旅遊業中的應用案例屢見不鮮。將區塊鏈導入旅遊生態平台，可避免交易過程中可確保交易資訊正確性，解決資訊不對稱等問題。而「消費積分管理」、「消費結算與信用消費管理」、「旅客數位身份管理」與「客戶忠誠度」四大項目，則是旅遊觀光產業在區塊鏈常見的四大應用場景。

針對台灣金管會日前表示將盯上虛擬貨幣業者，首度將銀行對虛擬貨幣業者往來情況，納入今年度金檢重點，包括是否列高風險客戶採取強化控管措施，虛擬貨幣平台交易的使用者是否採實名制等，防堵透過虛擬貨幣洗錢...等議題，科技金融、反洗錢專家鄭旭高將於現場與大家分享數位時代下的洗錢防制最新資訊。

隨著區塊鏈等金融科技的應用增加，意味著更多的交易需要受到監控，去年十一月新修正的洗錢防制法將虛擬貨幣業者納管，但相關子法尚未出爐，至今無法上路；法務部與金管會預計最快本月底前敲定納管範圍，接著訂定子法，直接將虛擬貨幣業者納入反洗錢管理。初步來看，未來須納管的虛擬貨幣範圍，除虛擬貨幣代購平台、交易所外，也包括ICO（首次代幣發行）相關業務等。

鄭旭高指出，台灣的「金融科技創新實驗防制洗錢及打擊資恐辦法草案」、香港之「有關證券型貨幣發行之聲明」與大陸對虛擬貨幣挖礦業的官方態度都在近日出爐。鄭旭高從消費者的角度探討如何選擇合適自己的數位資產交易方式；從相關業者的角度頗析如何制定足夠適切的因應措施以面對台灣與國際最新洗錢防制與金融科技之監管趨勢。為了避免劣幣逐良幣，鄭旭高建議以健康的心態擁抱新規定，以鼓勵產業發展的角度而為共同之訴求與呼籲。

鄭旭高呼籲，投資一定有風險，針對若干的風險應先了解如何控管？如何透過妥適的規劃降低或分散自身風險避免血本無歸？至於虛擬幣、數位錢包與數位交易所相關從業者的角度而言，鄭旭高則指出，留意法規風險與繼續經營風險是金融科技與區塊鏈業者的重要罩門之一。

會後與會業界代表一起簽屬「共同推廣旅遊區塊鏈經濟」戰略合作協定。